



Política de calidad

La orientación básica de **COYMASEC** es ser reconocida por la calidad en SU ACTIVIDAD DE instalación y mantenimiento de equipos de protección contra incendios.

Esto se logrará a través de:

- Consideración del contexto de la organización y alineación del Sistema de Gestión Integrado con la dirección estratégica de COYMASEC
- Satisfacción del cliente y requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Gestión de la organización junto con los objetivos para los empleados y las responsabilidades definidas para su cumplimiento.
- Establecimiento, aplicación, mantenimiento y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Mejora continua de la satisfacción del cliente.
- Seguimiento y aplicación de nuevas tecnologías y capacitación de los empleados.
- Selección controlada de proveedores.
- Compromiso para elevar la calidad de [producto / servicio] para superar las expectativas de los clientes.
- Haciendo que la mejora continua sea parte del trabajo diario.
- Asegurando que nuestra Política y nuestros Manuales de procedimientos reflejen lo que realmente hacemos.
- Comprendiendo cómo encaja nuestra tarea en el flujo general de trabajo de [nombre de la organización].

El marco de trabajo para establecer los objetivos de calidad se define en el Manual Integrado.

El responsable de Operaciones es responsable de comunicar la Política de Calidad a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de esta, poniéndola también a disposición del público.